

**GUSTAVO CUDELL, LDA em destaque**

## A Competência em prol da Inovação

A Gustavo Cudell, empresa portuguesa fundada em 1954, construiu uma sólida reputação em Portugal e no estrangeiro, como empresa comercial, de engenharia e de prestação de serviços técnicos. Destaca-se pela competência e capacidade de inovação. Para conhecer melhor esta PME Excelência, a Revista Pontos de Vista entrevistou, Gustavo Cudell, Managing Director da Gustavo Cudell, que conta na primeira pessoa uma experiência de sucesso no mundo empresarial nacional e com elevada consideração além-fronteiras.

**A** Gustavo Cudell foi fundada em 1954 em nome individual, por Gustavo Roberto Adolfo Cudell no dia do nascimento do nosso interlocutor e seu filho a quem deu a mesma denominação. Nessa altura, as instalações localizavam-se na Rua Alexandre Braga, 42-1.º na cidade Invicta, o Porto, e a actividade da empresa centrava-se no comércio de ferramentas eléctricas, correias de transmissão, contadores de água e máquinas de trabalhar madeira.

Interessa contudo salientar que a «chancela» Cudell em Portugal não se faz apenas desde 1954, pois os Cudell encontram-se presentes em terras lusas há 141 anos, onde personagens de relevância da marca fizeram a história da empresa, ou seja, Gustav Peter Cudell, Carlos Roberto Cudell e Gustavo Roberto Adolfo Cudell, bisavô, avô e pai do nosso entrevistado. Assim, segundo o nosso interlocutor, a vontade de primar pela excelência vem desde o seu bisavô, Gustav Peter Cudell, tendo esta filosofia sido transmitida pelas diferentes gerações Cudell, e sendo ainda aplicada por Gustavo Cudell, tendo como desiderato marcar a distinção perante o mercado e respectivos concorrentes.

Hoje, passados mais de meio século, a Gustavo Cudell orgulha-se de ser uma referência nas áreas da Engenharia e Serviços e de soluções de rega para espaços verdes, encontrando-se neste momento a empresa dividida em dois grandes ramos de actividade. A divisão Outdoor Solutions (OS), que comercializa soluções para áreas exteriores, nomeadamente sistemas de rega, produtos para piscinas, bombas de água, bombas e lagos para jardins, iluminação de jardins de baixa voltagem (12V) e componentes para a condução de fluidos, e a Divisão Engenharia & Serviços (E+S) que tem como actividade a engenharia, a prestação de serviços e a comercialização de componentes nos domínios da óleo-hidráulica e automação industrial. Para Gustavo Cudell o factor de diferenciação que marca a actividade da empresa assenta “na aposta clara ao nível da prestação de serviços, o que exige recursos humanos qualificados, mais concretamente técnicos e engenheiros, mas também mecânicos que possam prestar serviços de reparação, montagem e manutenção através da Divisão de Engenharia & Serviços. No domínio da Divisão de Outdoor Solutions dife-

renciámo-nos porque possuímos uma rede de dez Lojas de Rega em todo o país, com uma vasta gama de produtos de qualidade, mas também pela prestação de serviços pré e pós venda ao cliente, desenvolvendo projectos e dispondo de logística que permite ter os produtos localmente”.

### *Readaptar objectivos face às exigências do mercado*

Assim, é com uma grande aposta na diversidade de serviços que a Gustavo Cudell tem assegurado uma posição de liderança no mercado nacional, embora o nosso entrevistado considere que “em Portugal, a empresa pode perfeitamente dobrar o seu volume de negócios, porque existe mercado para tal”. Deste modo, e apesar de ter realizado vários projectos para o exterior, Gustavo Cudell não tem premência para chegar à internacionalização: “Na área de Outdoor Solutions tivemos um projecto para abertura de uma Loja de Rega em Sevilha, mas devido às actuais condições do mercado, optamos por deixar de parte para já esta iniciativa, estando actualmente em standby, e garanto que a Gustavo Cudell não está a perder tempo com esta tomada de posição. Encaramos sim a realização de projectos para o exterior, através da Divisão de Engenharia & Serviços, mas pontualmente e a partir de Portugal, como é recentemente o caso de um projecto concebido com a nossa chancela com software próprio para o CERN (Centre Européen pour la Recher-

**Se o mercado não esta favorável às empresas, estas devem possuir a capacidade para redesenhar o seu modelo de negócio e adaptá-lo às novas possibilidades, mas para isso é necessário ter boas ideias e os recursos para as transformar em obra**

Gustavo Cudell, Managing Director





Viatura Cudell – De Dion Bouton de 1900 (vis-à-vis, 4 cv, 1 cilindro, 410 cm<sup>3</sup>, 2 velocidades, 30 Km/h).  
O tio-bisavô de Gustavo Cudell, **Carl Cudell** foi um dos pioneiros da indústria automóvel na Alemanha no século XIX.

che Nucléaire), em Genève na Suíça”. Esta posição de Gustavo Cudell é apoiada pela força dos números, como aponta o responsável, uma vez que “em 2009, apesar de ter apresentado uma quebra de três por cento do seu volume de negócios, a empresa conseguiu o seu terceiro maior resultado de sempre em termos de lucros”. Em 2010 a empresa também obteve bons resultados. Gustavo Cudell defende assim que “se o mercado não está favorável às empresas, estas devem possuir a capacidade para redesenhar o seu modelo de negócio e adaptá-lo às novas possibilidades, mas para isso é necessário ter boas ideias, as pessoas e os recursos para as transformar em obra”.

*“99 por cento do sucesso de uma empresa depende das pessoas”*

A implementação desta filosofia só é possível se as organizações estiverem dotadas de recursos humanos que as permitam desenvolver e crescer de forma sustentada. Gustavo Cudell está ciente deste factor e, por isso, na empresa trabalham mais de 75 colaboradores, dos quais aproximadamente 25 por cento são licenciados, e dos restantes, mais de metade são Técnicos Qualificados, possuindo alguns, certificações profissionais especializadas: “99 por cento do sucesso de uma empresa depende das pessoas, o restante compra-se com dinheiro. Por isso, nos últimos oito anos investimos cerca de 500 euros por pessoa por ano em formação e realizamos

avaliações de desempenho de 6 em 6 meses para melhorar, porque a Gustavo Cudell funciona como equipa, onde todos fazem parte do sucesso”.

O bom trabalho desenvolvido pela Gustavo Cudell tem sido reconhecido ao longo dos mais de 50 anos de presença no mercado, tendo-lhe sido atribuído, em 2010, o Estatuto de PME Excelência: “É bom sublinhar que esse estatuto nos foi atribuído, não nos candidatamos a ele, mas foi com grande agrado que recebemos esta distinção e fiquei até surpreendido com a quantidade de reacções que recebemos por parte de colaboradores, fornecedores e clientes que nos felicitaram, dos vários pontos do mundo, desde a Austrália aos Estados Unidos e que ressaltaram as boas notícias que este galardão representa”.

No sentido de cimentar ainda mais a sua posição de parceiro competente e de qualidade junto do mercado, Gustavo Cudell definiu para 2011 quatro grandes objectivos: “Queremos desenvolver o nosso projecto de gestão de desempenho, porque pretendemos aumentar o desempenho dos nossos colaboradores e, por isso, o exemplo terá que ser dado por mim. Por outro lado, na Divisão de Engenharia & Serviços queremos aumentar a prestação de serviços, sobretudo ao nível dos grandes clientes da indústria transformadora e na Outdoor Solutions projectamos crescer fortemente o nível de vendas dos produtos para piscinas e bombas de água. Estamos também empenhados em solidificar a nossa posição na internet, sobretudo ao nível das redes sociais”.



**Sistemas de Rega**  
**Bombas e Lagos para Jardins**  
**Bombas de Água**  
**Produtos para Piscinas**

Hunter **CUDELL**

#### LOJAS DE REGA ®

Porto  
Aveiro  
Batalha  
Beja  
Boliquiteime  
Braga  
Cascais  
Lagos  
Lisboa  
Palmela

1886  
Rua Eng.ª Ferreira Dias, 954  
4149-008 Porto  
Tel 226 158 000  
Fax 226 158 012  
info-us@cudell.pt  
www.cudell.pt

